

BESCHERMING VAN PERSOONSGEGEVENS

U kunt de gewenste informatie rechtstreeks raadplegen door op de desbetreffende titel te klikken.

I. VOORWERP -----3

II. IDENTITEIT EN CONTACTGEGEVENS VAN DE VERWERKINGSVERANTWOORDELIJKE – CONTACTGEGEVENS VAN DE FUNCTIONARIS VOOR GEGEVENSBESCHERMING -----3

- VERWERKINGEN WAARVOOR AWARD SERVICES ALS VERWERKINGSVERANTWOORDELIJKE HANDELT -----3
- VERWERKINGEN WAARVOOR AWARD SERVICES ALS VERWERKER HANDELT -----3
- CONTACTGEGEVENS VAN DE FUNCTIONARIS VOOR GEGEVENSBESCHERMING -----4

III. CONTACT-----4

IV. VERWERKINGEN -----4

- HET BEHEER VAN DE PAPIEREN TICKET COMPLIMENTS® -----4
- 1. DOEL -----4
- 2. RECHTSGROND VOOR DE VERWERKING -----4
- 3. HERKOMST VAN DE GEGEVENS -----5
- 4. CATEGORIEËN VAN VERWERKTE GEGEVENS -----5
- 5. ONTVANGERS VAN DE GEGEVENS -----5
- 6. DOORGIFTE VAN GEGEVENS -----5
- 7. BESLUITVORMING LOUTER OP BASIS VAN EEN GEAUTOMATISEERDE VERWERKING, WAARONDER PROFILERING---5
- 8. BEWAARTERMIJN -----6
- GEBRUIK VAN DE WEBSHOP -----6
- 9. DOEL -----6
- 10. RECHTSGROND VOOR DE VERWERKING -----6
- 11. HERKOMST VAN DE GEGEVENS -----6
- 12. CATEGORIEËN VAN VERWERKTE GEGEVENS -----6
- 13. ONTVANGERS VAN DE GEGEVENS -----7
- 14. DOORGIFTE VAN GEGEVENS -----7
- 15. BESLUITVORMING LOUTER OP BASIS VAN EEN GEAUTOMATISEERDE VERWERKING, WAARONDER PROFILERING-7
- 16. BEWAARTERMIJN -----7
- HET PROMOTEN VAN DE PRODUCTEN EN DIENSTEN VAN PARTNERS VAN AWARD SERVICES-----8
- 17. DOEL-----8
- 18. RECHTSGROND VOOR DE VERWERKING -----8
- 19. HERKOMST VAN DE GEGEVENS -----8
- 20. CATEGORIEËN VAN VERWERKTE GEGEVENS -----8
- 21. ONTVANGERS VAN DE GEGEVENS -----8
- 22. DOORGIFTE VAN GEGEVENS -----9
- 23. BESLUITVORMING LOUTER OP BASIS VAN EEN GEAUTOMATISEERDE VERWERKING, WAARONDER PROFILERING-9
- 24. BEWAARTERMIJN -----9
- GEBRUIK VAN DE ACCENTIV WEBSITE -----9
- 25. DOEL-----9
- 26. RECHTSGROND VOOR DE VERWERKING -----9
- 27. HERKOMST VAN DE GEGEVENS -----9

28.	CATEGORIEËN VAN VERWERKTE GEGEVENS -----	9
29.	ONTVANGERS VAN DE GEGEVENS -----	9
30.	DOORGIFTE VAN GEGEVENS -----	10
31.	BESLUITVORMING LOUTER OP BASIS VAN EEN GEAUTOMATISEERDE VERWERKING, WAARONDER PROFILERING 10	
32.	BEWAARTERMIJN -----	10
•	BEVEILIGING -----	10
33.	DOEL -----	10
34.	RECHTSGROND VOOR DE VERWERKING -----	10
35.	HERKOMST VAN DE GEGEVENS -----	10
36.	CATEGORIEËN VAN VERWERKTE GEGEVENS -----	11
37.	ONTVANGERS VAN DE GEGEVENS -----	11
38.	DOORGIFTE VAN GEGEVENS -----	11
39.	BESLUITVORMING LOUTER OP BASIS VAN EEN GEAUTOMATISEERDE VERWERKING, WAARONDER PROFILERING 11	
40.	BEWAARTERMIJN -----	12
V.	RECHTEN VAN DE GEBRUIKERS -----	12
•	INLEIDING -----	12
•	INZAGE -----	12
•	RECTIFICATIE -----	13
•	WISSING -----	13
•	RECHT OP BEPERKING VAN DE VERWERKING -----	14
•	KENNISGEVINGSPLICHT INZAKE RECTIFICATIE OF WISSING VAN PERSOONSgegevens OF VERWERKINGSBEPERKING	14
•	RECHT OP GEGEVENSoverdraagbaarheid -----	14
•	RECHT OP BEZWAAR -----	15
•	INDIVIDUELE BESLUITVORMING LOUTER OP BASIS VAN EEN GEAUTOMATISEERDE VERWERKING, WAARONDER PROFILERING -----	15

I. Voorwerp

Award Services hecht veel belang aan de bescherming van persoonsgegevens die deze onderneming als verwerkingsverantwoordelijke in het kader van haar activiteiten verwerkt.

De verwerking verwijst naar alle bewerkingen met betrekking tot gegevens op grond waarvan een natuurlijke persoon rechtstreeks of onrechtstreeks kan worden geïdentificeerd, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, ter beschikking stellen, alignerend of combineren, afschermen, wissen of vernietigen.

Dit document heeft tot doel om de personen die bij deze verwerkingen betrokken zijn de informatie te verstrekken die vereist is krachtens de toepasselijke regelgeving en met name de verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens (algemene verordening gegevensbescherming of AVG).

II. Identiteit en contactgegevens van de verwerkingsverantwoordelijke – Contactgegevens van de functionaris voor gegevensbescherming

• **Verwerkingen waarvoor Award Services als verwerkingsverantwoordelijke handelt**

De **naamloze vennootschap Award Services** met maatschappelijke zetel te 1160 Brussel, Vorstlaan 165 bus 9, geregistreerd bij de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer BE 0434.360.258 (hierna 'Award Services'), vertegenwoordigd door haar algemeen directeur, de heer Olivier Bouquet, is verantwoordelijk voor bepaalde verwerkingen van persoonsgegevens die ze in het kader van haar uitgifteactiviteiten van cheques verricht.

Het betreft de volgende verwerkingen:

- het beheer van de papieren cadeaucheques Ticket Compliments® uitgegeven door Award Services voor ondernemingen in het kader van hun werk- of zakenrelaties (hierna 'de papieren Ticket Compliments®');
- het gebruik van de webshop, toegankelijk *via* de *website* <https://eshop.edenred.be>, waarop de begunstigen van de elektronische cadeaucheques Ticket Compliments®, uitgegeven door de naamloze vennootschap Edenred Belgium met maatschappelijke zetel te 1160 Brussel, Vorstlaan 165 bus 9 (btw - KBO BE 0407.034.269), online aankopen kunnen doen door middel van die cadeaucheques;
- het promoten van de producten en diensten van partners van Award Services;
- het gebruik van de Accentiv *website* (<https://www.accentiv.be>) (hierna 'de Accentiv website') en contactopnames die niet onder de andere verwerkingen vallen;
- de beveiliging.

• **Verwerkingen waarvoor Award Services als verwerker handelt**

Award Services verwerkt eveneens persoonsgegevens in het kader van incentives die deze onderneming ter beschikking stelt van ondernemingen om prestaties te belonen, klanten en partners te binden, klanten te binden en hun personeelsleden te motiveren.

Als incentives stelt Award Services onder andere papieren of online geschenkcatalogussen en webplatformen van incentivecampagnes ter beschikking en organiseert het incentivereizen.

In dat kader handelt Award Services als verwerker van die ondernemingen, die op hun beurt verantwoordelijk blijven voor de verwerkingen die Award Services voor hun rekening verricht.

Award Services gebruikt de in dat kader verwerkte persoonsgegevens alleen voor de doeleinden van de opdrachten die deze ondernemingen aan Award Services toevertrouwen en volgens de gedocumenteerde

instructies ervan. Award Services neemt de gepaste technische en organisatorische maatregelen opdat de verwerkingen voldoen aan de AVG.

- **Contactgegevens van de functionaris voor gegevensbescherming**

Vorstlaan 165 bus 9, 1160 Brussel

E-mail: dpo.belgium@edenred.com

Tel.: 02/678 28 11 - Fax: 02/678 28 28

Multimodaal toegangsplan (pdf)

III. Contact

Bij vragen in verband met persoonsgegevens, en met name om rechten zoals bepaald in artikel V hierna uit te oefenen, kan de gebruiker contact opnemen met:

Award Services

Directie Kwaliteit

Vorstlaan 165 bus 9

1160 Brussel

dpo.belgium@edenred.com

Tel.: 02/678 28 11 - Fax: 02/678 28 28

Multimodaal toegangsplan (pdf)

IV. Verwerkingen

- **Het beheer van de papieren Ticket Compliments®**

1. Doel

Award Services verwerkt persoonsgegevens voor doeleinden die betrekking hebben op het beheer van de papieren cadeaueques die Award Services uitgeeft onder het merk Ticket Compliment® (hierna 'de papieren Ticket Compliments®').

Het beheer van de papieren Ticket Compliments® omvat de volgende elementen:

- het beheer van de bestellingen van papieren Ticket Compliments®;
- de uitgifte en terbeschikkingstelling van papieren Ticket Compliments® aan de begunstigden van de papieren Ticket Compliments® (hierna 'de begunstigden van de papieren Ticket Compliments®');
- de verstrekking van elektronische of papieren informatie aan de begunstigden van de papieren Ticket Compliments® betreffende het gebruik van hun papieren Ticket Compliments®;
- de beveiliging van het gebruik van de papieren Ticket Compliments®;
- de verwerking van de met papieren Ticket Compliments® verrichte transacties en de terugbetaling van de handelaars die bij het netwerk van Award Services zijn aangesloten en ze als betaalmiddel hebben aanvaard.

2. Rechtsgrond voor de verwerking

Die verwerking is noodzakelijk voor de gerechtvaardigde belangen nagestreefd door Award Services en de ondernemingen die papieren Ticket Compliments® hebben besteld.

3. Herkomst van de gegevens

De betrokken persoonsgegevens worden meegedeeld door:

- de onderneming bij de bestelling van papieren Ticket Compliments® voor de begunstigden van papieren Ticket Compliments®;
- de begunstigden van papieren Ticket Compliments® bij hun gebruik ervan;
- de natuurlijke personen gemachtigd door de onderneming om met Award Services te communiceren in het kader van het beheer van de papieren Ticket Compliments®;
- de natuurlijke personen gemachtigd door de bij het netwerk van de papieren Ticket Compliments® aangesloten handelaars om met Award Services te communiceren in het kader van het beheer van de papieren Ticket Compliments®.

4. Categorieën van verwerkte gegevens

De door de onderneming meegedeelde persoonsgegevens betreffende de begunstigden van papieren Ticket Compliments® zijn, voor gepersonaliseerde bestellingen:

- identificatiegegevens: naam en voornaam;
- persoonlijke kenmerken: taal;
- gegevens betreffende bestelde papieren Ticket Compliments® in verband met een begunstigde van papieren Ticket Compliments®: hoeveelheid, nominale waarde, geldigheidsduur, leveringspunt.

5. Ontvangers van de gegevens

De persoonsgegevens zijn uitsluitend bestemd voor:

- personen en organisaties die een rechtstreekse relatie met Award Services hebben en die over deze gegevens moeten beschikken in het kader van het beheer van de papieren Ticket Compliments®;
- ondernemingen die papieren Ticket Compliments® toekennen in het kader van het beheer van papieren Ticket Compliments®;
- begunstigden van papieren Ticket Compliments® in het kader van het beheer van hun papieren Ticket Compliments®;
- autoriteiten die erover moeten beschikken.

Ze worden niet aan derden doorgegeven.

De verwerkers van Edenred Belgium zijn:

- Voor het beheer van de papieren Ticket Compliments®: de vennootschap naar Belgisch recht Edenred Belgium nv met maatschappelijke zetel te 1160 Oudergem (Brussel) (België), Vorstlaan 165-9, geregistreerd bij de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0407.034.269.

6. Doorgifte van gegevens

De verwerking houdt geen doorgifte van persoonsgegevens in naar een land dat geen deel uitmaakt van de Europese Economische Ruimte.

7. Besluitvorming louter op basis van een geautomatiseerde verwerking, waaronder profilering

De verwerking houdt geen besluitvorming in die uitsluitend gebaseerd is op geautomatiseerde verwerking, waaronder profilering.

8. Bewaartermijn

De persoonsgegevens worden gearhiveerd en de toegang tot die gegevens wordt beperkt zodra ze niet meer noodzakelijk zijn voor het beheer van de papieren Ticket Compliments®.

De persoonsgegevens worden bewaard gedurende een termijn van 10 jaar na de sluiting van het dossier van de werkgever en, in het geval van een tijdens die periode ingestelde rechtsvordering, tot alle rechtsmiddelen zijn uitgeput.

- **Gebruik van de webshop**

9. Doel

Award Services verwerkt persoonsgegevens voor doeleinden die betrekking hebben op het beheer van de bestellingen geplaatst in de webshop, toegankelijk *via* de *website* <https://eshop.edenred.be>, waarop de begunstigden van de elektronische cadeaucheques Ticket Compliments®, uitgegeven door de naamloze vennootschap Edenred Belgium met maatschappelijke zetel te 1160 Brussel, Vorstlaan 165 bus 9 (btw - KBO BE 0407.034.269), online aankopen kunnen doen door middel van die cadeaucheques (hierna 'de webshop');

Het beheer van de bestellingen omvat met name de volgende elementen:

- de verzending van een bevestigingsmail die de bestelling samenvat;
- de verzending van een e-mail om de gebruiker te informeren over de eventuele onbeschikbaarheid van een besteld product en over de mogelijkheid die hem geboden wordt om een soortgelijk product te kiezen of zijn bestelling te annuleren en een terugbetaling voor dat bedrag te ontvangen;
- de verwerking van de verrichte transacties en de eventuele terugbetaling aan de gebruikers, inclusief in geval van herroeping;
- de levering van de bestelde producten;
- het beheer verbonden met het eventuele herroepingsrecht dat de gebruiker uitoefent;
- de klantendienst, met name het beheer van de conformiteitsgarantie die in voorkomend geval aan de gebruiker wordt geboden;
- de archivering van bestelbonnen en facturen;
- de optimalisering van de navigatie in de webshop.

10. Rechtsgrond voor de verwerking

De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van het contract waarvan de gebruiker van de webshop en Award Services partijen zijn of voor de uitvoering van de precontractuele maatregelen die op vraag van de gebruiker van de webshop genomen zijn.

11. Herkomst van de gegevens

De betrokken persoonsgegevens worden meegedeeld door de gebruikers van de webshop.

12. Categorieën van verwerkte gegevens

De persoonsgegevens meegedeeld door de gebruikers van de webshop zijn in voorkomend geval:

- identificatiegegevens: naam, voornaam, vast of mobiel telefoonnummer, e-mailadres;
- persoonlijke kenmerken: aanspreektitel;
- elektronische identificatiegegevens: IP-adres, cookies;
- gegevens betreffende de transacties die in de webshop werden verricht waaronder het leveringsadres (straat, nummer en bus, firma, postcode en stad) en het facturatieadres (aanspreektitel, voornaam, naam, straat, nummer en bus, postcode en stad);

- gegevens betreffende gedragingen en gewoonten van de gebruikers tijdens hun gebruik van de webshop;
- gegevens betreffende mogelijke incidenten tijdens hun gebruik van de webshop of van de bestelde producten.

13. Ontvangers van de gegevens

De persoonsgegevens zijn uitsluitend bestemd voor:

- personen en organisaties die een rechtstreekse relatie met Award Services hebben en die over deze gegevens moeten beschikken in het kader van het beheer van de in de webshop geplaatste bestellingen;
- de gebruikers van de webshop in het kader van het beheer van hun bestellingen;
- autoriteiten die erover moeten beschikken.

Ze worden niet aan derden doorgegeven.

De verwerkers van Award Services zijn:

- voor de ontwikkeling en de ondersteuning van de applicatie, de hosting van de informaticasystemen en het hulpcentrum dat in de webshop toegankelijk is: de vennootschap naar Belgisch recht Edenred Belgium nv met maatschappelijke zetel te 1160 Oudergem (Brussel) (België), Vorstlaan 165-9, geregistreerd bij de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0407.034.269;
- voor de rechtstreekse verzending van flessen wijn of champagne: de onderneming Courtiers vinicoles, Wijnmakelaarsunie, Sluisstraat B4-B6, 3590 Diepenbeek, België, btw BE 0419 721 374;
- voor de rechtstreekse verzending van belevingsboxen: de onderneming Smartbox, Kronenburgstraat 27 b202, 2000 Antwerpen, btw BE0472.005.364;
- voor de opmaak van etiketten en de levering van de bestelling: Bpost nv, Muntcentrum, 1000 Brussel, België, RPR Brussel – btw BE 0214596464;
- voor de opmaak van etiketten en de levering van de bestelling: Safety Delivery Security, Avenue des Chasseurs 73, 1410 Waterloo, België, btw BE 0833206937.

14. Doorgifte van gegevens

De verwerking houdt geen doorgifte van persoonsgegevens in naar een land dat geen deel uitmaakt van de Europese Economische Ruimte.

15. Besluitvorming louter op basis van een geautomatiseerde verwerking, waaronder profilering

De verwerking houdt geen besluitvorming in die uitsluitend gebaseerd is op geautomatiseerde verwerking, waaronder profilering.

16. Bewaartermijn

De persoonsgegevens worden bewaard gedurende een termijn van 10 jaar na de sluiting van het dossier.

- **Het promoten van de producten en diensten van partners van Award Services**

17. Doel

Award Services verwerkt de persoonsgegevens van de gebruikers van de webshop om zelf de producten en/of diensten van partners te promoten.

18. Rechtsgrond voor de verwerking

Deze verwerking is gebaseerd op de toestemming die de gebruiker vooraf geeft door het aanvinken van een *opt-in* specifiek voor dergelijke verwerkingen.

Het gebruik van de webshop is in geen geval onderworpen aan de aanvaarding van eender welke vorm van promotionele communicatie.

De gebruiker heeft het recht om zijn toestemming op elk moment in te trekken.

Het is voor de gebruiker even eenvoudig om zijn toestemming in te trekken als om die te verlenen. De gebruiker hoeft alleen contact op te nemen met Award Services [om zijn toestemming in te trekken](#).

De intrekking van de toestemming doet geen afbreuk aan de rechtmatigheid van de verwerking gebaseerd op de toestemming vóór die intrekking. Daarvan wordt de gebruiker geïnformeerd voordat hij zijn toestemming geeft.

In elk elektronisch bericht naar de gebruiker is er een link om uit te schrijven.

19. Herkomst van de gegevens

De betrokken persoonsgegevens worden meegedeeld door de gebruikers tijdens hun inschrijving en tijdens hun gebruik van de webshop.

20. Categorieën van verwerkte gegevens

De persoonsgegevens meegedeeld door de gebruikers van de webshop zijn in voorkomend geval:

- identificatiegegevens: e-mailadres.

21. Ontvangers van de gegevens

De persoonsgegevens zijn uitsluitend bestemd voor:

- personen en organisaties die een rechtstreekse relatie met Award Services hebben en die over deze gegevens moeten beschikken om de producten en/of diensten van partners te promoten;
- gebruikers van de webshop.

Ze worden niet aan derden doorgegeven, ook niet aan partners.

De verwerkers van Award Services zijn:

- voor de ontwikkeling en de ondersteuning van de applicatie, de hosting van de informaticasystemen en het hulpcentrum dat in de webshop toegankelijk is: de vennootschap naar Belgisch recht Edenred Belgium nv met maatschappelijke zetel te 1160 Oudergem (Brussel) (België), Vorstlaan 165-9, geregistreerd bij de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0407.034.269;

- voor de promotionele communicatie: de vennootschap naar Belgisch recht Selligent Benelux nv, met maatschappelijke zetel te 3500 Hasselt (België), Kempische Steenweg 305 bus 401, geregistreerd bij de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0478.839.312.

22. Doorgifte van gegevens

De verwerking houdt geen doorgifte van persoonsgegevens in naar een land dat geen deel uitmaakt van de Europese Economische Ruimte.

23. Besluitvorming louter op basis van een geautomatiseerde verwerking, waaronder profilering

De verwerking houdt geen besluitvorming in die uitsluitend gebaseerd is op geautomatiseerde verwerking, waaronder profilering.

24. Bewaartermijn

De persoonsgegevens worden gearchiveerd en de toegang tot die gegevens wordt beperkt zodra de gebruiker zijn toestemming intrekt voor de verwerking van zijn persoonsgegevens door Edenred Belgium om de producten en/of diensten van partners te promoten.

De persoonsgegevens worden vervolgens bewaard gedurende een termijn van 10 jaar en, in het geval van een tijdens die periode ingestelde rechtsvordering, tot alle rechtsmiddelen zijn uitgeput.

• Gebruik van de Accentiv website

25. Doel

Award Services verwerkt de persoonsgegevens van de gebruikers van de Accentiv website om het surfen op de Accentiv website te optimaliseren.

26. Rechtsgrond voor de verwerking

Die verwerking is noodzakelijk voor de gerechtvaardigde belangen die Award Services nastreeft en die verband houden met het doel van de verwerking.

27. Herkomst van de gegevens

De betrokken persoonsgegevens worden meegedeeld door de gebruikers van de Accentiv website.

28. Categorieën van verwerkte gegevens

De persoonsgegevens meegedeeld door de gebruikers van de Accentiv website zijn in voorkomend geval:

- elektronische identificatiegegevens: IP-adres, cookies;
- gegevens betreffende gedragingen en gewoonten van de gebruikers tijdens hun gebruik van de Accentiv website;
- gegevens betreffende mogelijke incidenten tijdens hun gebruik van de Accentiv website.

29. Ontvangers van de gegevens

De persoonsgegevens zijn uitsluitend bestemd voor:

- personen en organisaties die een rechtstreekse relatie met Award Services hebben en die over deze gegevens moeten beschikken voor het beheer van de Accentiv website;
- gebruikers van de Accentiv website;
- autoriteiten die erover moeten beschikken.

Ze worden niet aan derden doorgegeven.

De verwerkers van Award Services zijn:

- voor de ontwikkeling en de ondersteuning van de applicatie: de vennootschap naar Belgisch recht Edenred Belgium nv met maatschappelijke zetel te 1160 Oudergem (Brussel) (België), Vorstlaan 165-9, geregistreerd bij de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0407.034.269;
- voor de hosting van de informaticasystemen: de vennootschap naar Frans recht DXC Technology France SAS met maatschappelijke zetel te 92400 Courbevoie (Frankrijk), Place des Corolles, Tour Carpe Diem CS40075, R.C.S. Nanterre 315 268 664, Siret 315 268 664 00143.

30. Doorgifte van gegevens

De verwerking houdt geen doorgifte van persoonsgegevens in naar een land dat geen deel uitmaakt van de Europese Economische Ruimte.

31. Besluitvorming louter op basis van een geautomatiseerde verwerking, waaronder profilering

De verwerking houdt geen besluitvorming in die uitsluitend gebaseerd is op geautomatiseerde verwerking, waaronder profilering.

32. Bewaartermijn

Betreffende de elektronische identificatiegegevens en met name de cookies, worden de persoonsgegevens van de gebruikers op hun toestel bewaard. Zo kunnen alleen de gebruikers de cookies wissen.

Betreffende de gegevens verbonden met incidenten, worden de persoonsgegevens van de gebruikers gedurende een termijn van 1 maand bewaard en, in het geval van een tijdens die periode ingestelde rechtsvordering, tot alle rechtsmiddelen zijn uitgeput.

- **Beveiliging**

33. Doel

Award Services verwerkt de persoonsgegevens van de gebruikers om de beveiliging van hun persoonsgegevens te garanderen en met name voor preventieve en opsporingsdoeleinden en om zwakke plekken en fraude te omzeilen.

34. Rechtsgrond voor de verwerking

De verwerking is noodzakelijk voor de gerechtvaardigde belangen die Award Services nastreeft en die verband houden met het doel van de verwerking.

35. Herkomst van de gegevens

De betrokken persoonsgegevens worden meegedeeld door de gebruikers van de Accentiv website en/of van de door Award Services aangeboden communicatiekanalen.

36. Categorieën van verwerkte gegevens

De persoonsgegevens meegedeeld door ondernemingen die papieren Ticket Compliments® toekennen in het kader van een gepersonaliseerde bestelling en die de begunstigden ervan betreffen, zijn:

- identificatiegegevens: naam, voornaam;
- persoonlijke kenmerken: taal;
- gegevens betreffende bestelde papieren Ticket Compliments® in verband met een begunstigde van die cheques: hoeveelheid, nominale waarde, geldigheidsduur, leveringsduur.

persoonsgegevens die rechtstreeks door de gebruikers worden meegedeeld, in voorkomend geval namelijk:

- identificatiegegevens: naam, voornaam, vast of mobiel telefoonnummer, e-mailadres;
- persoonlijke kenmerken: aanspreektitel;
- elektronische identificatiegegevens: IP-adres, cookies;
- gegevens betreffende de transacties die door middel van papieren Ticket Compliments® in de webshop werden verricht waaronder het leveringsadres (straat, nummer en bus, firma, postcode en stad) en het facturatieadres (aanspreektitel, voornaam, naam, straat, nummer en bus, postcode en stad);
- gegevens betreffende gedragingen en gewoonten van de gebruikers tijdens hun gebruik van de Accentiv website, de webshop en/of de door Award Services aangeboden communicatiekanalen;
- gegevens betreffende mogelijke incidenten tijdens hun gebruik van de Accentiv website, de webshop en/of de door Award Services aangeboden communicatiekanalen.

37. Ontvangers van de gegevens

De persoonsgegevens zijn uitsluitend bestemd voor:

- personen en organisaties die een rechtstreekse relatie met Award Services hebben en die over deze gegevens moeten beschikken om de veiligheid van de persoonsgegevens van de gebruikers te garanderen;
- gebruikers.

Ze worden niet aan derden doorgegeven.

De verwerkers van Award Services zijn:

- voor de ontwikkeling en de ondersteuning van de applicatie: de vennootschap naar Belgisch recht Edenred Belgium nv met maatschappelijke zetel te 1160 Oudergem (Brussel) (België), Vorstlaan 165-9, geregistreerd bij de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0407.034.269;
- voor de hosting van de informaticasystemen: de vennootschap naar Frans recht DXC Technology France SAS met maatschappelijke zetel te 92400 Courbevoie (Frankrijk), Place des Corolles, Tour Carpe Diem CS40075, R.C.S. Nanterre 315 268 664, Siret 315 268 664 00143;
- voor het hulpcentrum dat in de webshop toegankelijk is: de vennootschap naar Belgisch recht Premium Plus bvba met maatschappelijke zetel te Sint-Gillis-Waas (België), geregistreerd bij de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0844.776.562.

38. Doorgifte van gegevens

De verwerking houdt geen doorgifte van persoonsgegevens in naar een land dat geen deel uitmaakt van de Europese Economische Ruimte.

39. Besluitvorming louter op basis van een geautomatiseerde verwerking, waaronder profilering

De verwerking houdt geen besluitvorming in die uitsluitend gebaseerd is op geautomatiseerde verwerking, waaronder profilering.

40. Bewaartermijn

De persoonsgegevens worden bewaard gedurende een termijn van 5 of 10 jaar, volgens de verjaringstermijn die van toepassing is.

V. Rechten van de gebruikers

• Inleiding

Award Services mag niet weigeren gevolg te geven aan verzoeken van gebruikers van de Accentiv website, de webshop en/of de door Award Services aangeboden communicatiekanalen uit hoofde van dit artikel V, tenzij Award Services aantoont dat die niet in staat is de betrokken gebruiker te identificeren. De identificatie van de gebruiker kan met name gebeuren door middel van een kopie van zijn identiteitsdocument.

Award Services verstrekt de gebruiker, die een of meerdere van de hierna volgende rechten uitoefent, onverwijld en in ieder geval binnen een maand na ontvangst van het verzoek, informatie over het gevolg dat aan het verzoek is gegeven. Afhankelijk van de complexiteit van de verzoeken en van het aantal verzoeken kan die termijn met nog eens twee maanden worden verlengd. In dat geval stelt Award Services de gebruiker in kennis van een dergelijke verlenging en van de motieven ervan.

Wanneer de gebruiker zijn verzoek elektronisch indient, wordt de informatie door Award Services indien mogelijk elektronisch verstrekt, tenzij de gebruiker anderszins verzoekt.

Wanneer Award Services geen gevolg geeft aan het verzoek van de gebruiker, deelt die hem onverwijld en uiterlijk binnen één maand na ontvangst van het verzoek mee waarom het verzoek werd geweigerd, en informeert die hem over de mogelijkheid om klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit en beroep bij de rechter aan te tekenen.

De verzoeken krachtens het huidige artikel V gebeuren kosteloos, tenzij wanneer verzoeken van een gebruiker kennelijk ongegrond of buitensporig zijn, met name vanwege hun repetitieve karakter. In dat geval mag Award Services ofwel de betaling van een redelijke vergoeding aanrekenen in het licht van de administratieve kosten waarmee die verzoeken gepaard gaan, ofwel weigeren gevolg te geven aan die verzoeken.

Wanneer Award Services redenen heeft om te twijfelen aan de identiteit van de gebruiker die het verzoek indient, kan die om aanvullende informatie vragen, die nodig is ter bevestiging van de identiteit van de betrokkene.

De Gebruiker heeft het recht om klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit (GBA) (Art. 77 van de AVG). Er is een formulier beschikbaar op de website van de GBA: <https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be>. Vervolgens moet de klacht via mail naar contact@apd-gba.be, of via de post naar het adres van de GBA worden verzonden: Drukpersstraat 35 te 1000 Brussel

• Inzage

De gebruiker heeft het recht om van Award Services uitsluitel te verkrijgen over het al dan niet verwerken van hem betreffende persoonsgegevens en, wanneer dat het geval is, om inzage te krijgen in die persoonsgegevens en van de volgende informatie:

- de verwerkingsdoeleinden;
- de betrokken categorieën van persoonsgegevens;
- de ontvangers of categorieën van ontvangers aan wie de persoonsgegevens worden verstrekt, met name ontvangers in landen die geen deel uitmaken van de Europese Economische Ruimte of internationale organisaties;
- indien mogelijk, de verwachte bewaartermijn van de persoonsgegevens, of indien dat niet mogelijk is, de criteria om die termijn te bepalen;

- het bestaan van het recht om Award Services te verzoeken dat persoonsgegevens worden gerectificeerd of gewist, of dat de verwerking wordt beperkt, of, in voorkomend geval, het recht om tegen die verwerking bezwaar te maken;
- het recht om klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit;
- wanneer de persoonsgegevens niet bij de gebruiker worden verzameld, alle informatie over de bron van die gegevens;
- het bestaan, in voorkomend geval, van een besluitvorming die uitsluitend gebaseerd is op geautomatiseerde verwerking, met inbegrip van profilering, en, ten minste in die gevallen, nuttige informatie over de onderliggende logica, alsmede het belang en de verwachte gevolgen van die verwerking voor de gebruiker.

Wanneer persoonsgegevens worden doorgegeven aan een land dat geen deel uitmaakt van de Europese Economische Ruimte of een internationale organisatie, heeft de gebruiker het recht in kennis te worden gesteld van de passende waarborgen inzake de doorgifte.

De gebruiker heeft het recht om kosteloos een eerste kopie van de persoonsgegevens die het voorwerp zijn van een verwerking, van Award Services te verkrijgen. Dit recht doet geen afbreuk aan de rechten en vrijheden van anderen, en met name de zakengeheimen en intellectuele eigendomsrechten van Award Services.

Wanneer de gebruiker zijn verzoek elektronisch indient, wordt de informatie in een gangbare elektronische vorm verstrekt, tenzij de betrokkene anderszins verzoekt.

Voor elke bijkomende kopie aangevraagd door de betrokkene kan Award Services op basis van administratieve kosten een redelijke vergoeding aanrekenen die forfaitair op 25,00 EUR wordt vastgesteld.

- **Rectificatie**

De gebruiker heeft het recht om kosteloos en onverwijld de rectificatie van de hem betreffende en onjuiste persoonsgegevens van Award Services te verkrijgen.

Rekening houdend met de rechtsgrond van de verwerkingsdoeleinden heeft de betrokkene het recht om te eisen dat de onvolledige persoonsgegevens worden aangevuld en dat er een bijkomende verklaring wordt gegeven.

- **Wissing**

De gebruiker heeft het recht om van Award Services onverwijld de wissing van hem betreffende persoonsgegevens te verkrijgen en Award Services is verplicht die persoonsgegevens onverwijld te wissen wanneer een van de volgende gevallen van toepassing is:

- De persoonsgegevens zijn niet langer nodig voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld of anderszins verwerkt.
- De gebruiker trekt de toestemming waarop de verwerking berust in, en er is geen andere rechtsgrond voor de verwerking.
- De gebruiker maakt bezwaar tegen de verwerking overeenkomstig dit beleid.
- De persoonsgegevens zijn onrechtmatig verwerkt.
- De persoonsgegevens moeten worden gewist om te voldoen aan een wettelijke verplichting waaraan Award Services is onderworpen.
- De persoonsgegevens zijn verzameld in verband met een aanbod van diensten van de informatiemaatschappij aan kinderen.

Wanneer Award Services de persoonsgegevens openbaar heeft gemaakt en overeenkomstig paragraaf 1 hierboven verplicht is de persoonsgegevens te wissen, neemt Award Services, rekening houdend met de beschikbare technologie en de uitvoeringskosten, redelijke maatregelen, waaronder technische maatregelen, om de verwerkingsverantwoordelijken die de persoonsgegevens verwerken, ervan op de hoogte te stellen dat de gebruiker de verwerkingsverantwoordelijken heeft verzocht om iedere koppeling naar, of kopie of reproductie van die persoonsgegevens te wissen.

De paragrafen 1 en 2 hierboven zijn niet van toepassing voor zover de verwerking nodig is:

- voor het uitoefenen van het recht op vrijheid van meningsuiting en informatie;
- voor het nakomen van een wettelijke verwerkingsverplichting waaraan Award Services is onderworpen;
- voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering;
- met het oog op statistische doeleinden, voor zover het recht op wissing de verwezenlijking van de doeleinden van die verwerking onmogelijk dreigt te maken of ernstig in het gedrang dreigt te brengen.

- **Recht op beperking van de verwerking**

De gebruiker heeft het recht om van Award Services de beperking van de verwerking te verkrijgen indien een van de volgende elementen van toepassing is:

- De juistheid van de persoonsgegevens wordt betwist door de gebruiker, gedurende een periode die Award Services in staat stelt de juistheid van de persoonsgegevens te controleren.
- De verwerking is onrechtmatig en de gebruiker verzet zich tegen het wissen van de persoonsgegevens en verzoekt in de plaats daarvan om de beperking van het gebruik ervan.
- Award Services heeft de persoonsgegevens niet meer nodig voor de verwerkingsdoeleinden, maar de gebruiker heeft deze nodig voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering.
- De gebruiker heeft bezwaar gemaakt tegen een verwerking op basis van de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van Award Services tijdens de verificatie omtrent de vraag of die belangen zwaarder wegen dan die van de gebruiker.

Wanneer de verwerking werd beperkt, mogen die persoonsgegevens, met uitzondering van de opslag ervan, slechts worden verwerkt met toestemming van de gebruiker, of voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering, of ter bescherming van de rechten van een andere natuurlijke persoon of rechtspersoon, of om gewichtige redenen van algemeen belang.

De gebruiker die een beperking van de verwerking heeft verkregen, wordt door Award Services op de hoogte gebracht voordat de beperking van de verwerking wordt opgeheven.

- **Kennisgevingsplicht inzake rectificatie of wissing van persoonsgegevens of verwerkingsbeperking**

Award Services stelt iedere ontvanger aan wie persoonsgegevens zijn verstrekt, in kennis van elke rectificatie of wissing van persoonsgegevens of beperking van de verwerking, overeenkomstig dit beleid, tenzij dit onmogelijk blijkt of onevenredig veel inspanning vergt. Award Services verstrekt de gebruiker informatie over deze ontvangers indien de gebruiker hierom verzoekt.

- **Recht op gegevensoverdraagbaarheid**

Onder voorbehoud van de rechten en vrijheden van derden, hebben de gebruikers het recht om de hen betreffende persoonsgegevens, die zij aan Award Services hebben verstrekt, in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm te verkrijgen, en hebben ze het recht om die gegevens aan een andere verwerkingsverantwoordelijke over te dragen, zonder daarbij te worden gehinderd door Award Services, indien:

- de verwerking berust op een toestemming of een overeenkomst; en
- de verwerking via geautomatiseerde procedés wordt verricht.

Bij de uitoefening van zijn recht op gegevensoverdraagbaarheid heeft de gebruiker het recht om te verkrijgen dat de persoonsgegevens, indien dit technisch mogelijk is, rechtstreeks van Award Services naar een andere verwerkingsverantwoordelijke worden doorgezonden.

De uitoefening van het recht op gegevensoverdraagbaarheid laat de bepalingen inzake het recht op wissing onverlet. Dat recht geldt niet voor de verwerking die noodzakelijk is voor de vervulling van een taak van algemeen belang.

- **Recht op bezwaar**

De gebruiker heeft het recht om te allen tijde, vanwege met zijn specifieke situatie verband houdende redenen, bezwaar te maken tegen de verwerking van hem betreffende persoonsgegevens op basis van de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van Award Services.

Award Services staakt de verwerking van de persoonsgegevens tenzij die dwingende gerechtvaardigde gronden voor de verwerking aanvoert die zwaarder wegen dan de belangen, rechten en vrijheden van de gebruiker of voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering.

- **Individuele besluitvorming louter op basis van een geautomatiseerde verwerking, waaronder profilering**

De gebruiker heeft het recht om niet te worden onderworpen aan een besluit louter op basis van een geautomatiseerde verwerking, waaronder profilering, waaraan voor hem rechtsgevolgen zijn verbonden of dat hem anderszins op een vergelijkbare wijze aanzienlijk treft, behalve indien het besluit:

- is toegestaan krachtens de regelgeving die op Award Services van toepassing is en die ook voorziet in passende maatregelen ter bescherming van de rechten en vrijheden en gerechtvaardigde belangen van de gebruiker; of
- noodzakelijk is voor de totstandkoming of de uitvoering van een overeenkomst tussen de gebruiker en Award Services; of
- berust op de uitdrukkelijke toestemming van de gebruiker.

In de laatste twee gevallen treft Award Services passende maatregelen ter bescherming van de rechten en vrijheden en gerechtvaardigde belangen van de gebruiker, waaronder ten minste het recht van de gebruiker om een menselijke tussenkomst van Award Services te verkrijgen, het recht om zijn standpunt kenbaar te maken en het recht om het besluit aan te vechten.