

## PROTECTION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

*Vous pouvez accéder directement à l'information souhaitée en cliquant sur le titre concerné.*

<b>I. OBJET</b>	<b>3</b>
<b>II. IDENTITÉ ET COORDONNÉES DU RESPONSABLE DU TRAITEMENT – COORDONNÉES DU DÉLÉGUÉ À LA PROTECTION DES DONNÉES</b>	<b>3</b>
• TRAITEMENTS POUR LESQUELS AWARD SERVICES AGIT EN QUALITÉ DE RESPONSABLE DU TRAITEMENT	3
• TRAITEMENTS POUR LESQUELS AWARD SERVICES AGIT EN QUALITÉ DE SOUS-TRAITANT	3
• COORDONNÉES DU DÉLÉGUÉ À LA PROTECTION DES DONNÉES	4
<b>III. CONTACT</b>	<b>4</b>
<b>IV. TRAITEMENTS</b>	<b>4</b>
• LA GESTION DES TICKET COMPLIMENT® PAPIER	4
1. FINALITÉ	4
2. BASE JURIDIQUE DU TRAITEMENT	4
3. PROVENANCE DES DONNÉES	5
4. CATÉGORIES DE DONNÉES TRAITÉES	5
5. DESTINATAIRES DES DONNÉES	5
6. TRANSFERT DE DONNÉES	5
7. DÉCISION FONDÉE EXCLUSIVEMENT SUR UN TRAITEMENT AUTOMATISÉ, EN CE COMPRIS LE PROFILAGE	5
8. DURÉE DE CONSERVATION	5
• UTILISATION DE LA BOUTIQUE EN LIGNE	6
9. FINALITÉ	6
10. BASE JURIDIQUE DU TRAITEMENT	6
11. PROVENANCE DES DONNÉES	6
12. CATÉGORIES DE DONNÉES TRAITÉES	6
13. DESTINATAIRES DES DONNÉES	7
14. TRANSFERT DE DONNÉES	7
15. DÉCISION FONDÉE EXCLUSIVEMENT SUR UN TRAITEMENT AUTOMATISÉ, EN CE COMPRIS LE PROFILAGE	7
16. DURÉE DE CONSERVATION	7
• LA PROMOTION PAR AWARD SERVICES DES PRODUITS ET SERVICES DE TIERS PARTENAIRES	8
17. FINALITÉ	8
18. BASE JURIDIQUE DU TRAITEMENT	8
19. PROVENANCE DES DONNÉES	8
20. CATÉGORIES DE DONNÉES TRAITÉES	8
21. DESTINATAIRES DES DONNÉES	8
22. TRANSFERT DE DONNÉES	9
23. DÉCISION FONDÉE EXCLUSIVEMENT SUR UN TRAITEMENT AUTOMATISÉ, EN CE COMPRIS LE PROFILAGE	9
24. DURÉE DE CONSERVATION	9
• UTILISATION DU SITE ACCENTIV	9
25. FINALITÉ	9
26. BASE JURIDIQUE DU TRAITEMENT	9
27. PROVENANCE DES DONNÉES	9

28. CATÉGORIES DE DONNÉES TRAITÉES -----	9	
29. DESTINATAIRES DES DONNÉES -----	<del>9</del>	Supprimé
30. TRANSFERT DE DONNÉES -----	10	
31. DÉCISION FONDÉE EXCLUSIVEMENT SUR UN TRAITEMENT AUTOMATISÉ, EN CE COMPRIS LE PROFILAGE -----	10	
32. DURÉE DE CONSERVATION -----	10	
• SÉCURITÉ -----	10	
33. FINALITÉ -----	10	
34. BASE JURIDIQUE DU TRAITEMENT -----	10	
35. PROVENANCE DES DONNÉES -----	<del>10</del>	Supprimé
36. CATÉGORIES DE DONNÉES TRAITÉES -----	<del>10</del>	Supprimé
37. DESTINATAIRES DES DONNÉES -----	11	
38. TRANSFERT DE DONNÉES -----	11	
39. DÉCISION FONDÉE EXCLUSIVEMENT SUR UN TRAITEMENT AUTOMATISÉ, EN CE COMPRIS LE PROFILAGE -----	<del>11</del>	Supprimé
40. DURÉE DE CONSERVATION -----	<del>11</del>	Supprimé

**V. DROITS DES UTILISATEURS -----12**

• PRÉAMBULE -----	12
• ACCÈS -----	12
• RECTIFICATION -----	13
• EFFACEMENT -----	13
• DROIT À LA LIMITATION DU TRAITEMENT -----	14
• OBLIGATION DE NOTIFICATION EN CE QUI CONCERNE LA RECTIFICATION OU L'EFFACEMENT DES DONNÉES OU LA LIMITATION DU TRAITEMENT -----	14
• DROIT À LA PORTABILITÉ DES DONNÉES -----	14
• DROIT D'OPPOSITION -----	15
• DÉCISION INDIVIDUELLE FONDÉE EXCLUSIVEMENT SUR UN TRAITEMENT AUTOMATISÉ, Y COMPRIS LE PROFILAGE -----	15

## I. Objet

Award Services accorde beaucoup d'importance à la protection des données à caractère personnel qu'elle est amenée à traiter en tant que responsable du traitement dans le cadre de ses activités.

Le traitement vise toutes les opérations appliquées aux données permettant d'identifier directement ou indirectement une personne physique, telles que la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, la limitation, l'effacement ou la destruction.

La présente a pour objet de fournir aux personnes concernées par ces traitements les informations requises par la réglementation applicable et notamment par le Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (règlement général sur la protection des données ou « RGPD »).

## II. Identité et coordonnées du responsable du traitement – Coordonnées du délégué à la protection des données

### • **Traitements pour lesquels Award Services agit en qualité de responsable du traitement**

La **société anonyme Award Services** dont le siège social est sis à 1160 Bruxelles, Boulevard du Souverain, 165, bte 9 et inscrite à la Banque Carrefour des entreprises sous le numéro BE 0434.360.258 (ci-après « Award Services »), représentée par son Directeur Général, Monsieur Olivier BOUQUET, est responsable de certains traitements de données à caractère personnel qu'elle effectue dans le cadre de ses activités d'émission de titres.

Les différents traitements sont les suivants:

- la gestion des chèques-cadeaux Ticket Compliments® papier édités par Award Services pour les entreprises dans le cadre de leurs relations de travail ou d'affaires (ci-après « les Ticket Compliments® papier ») ;
- l'utilisation de la boutique en ligne accessible *via* le site *internet* <https://eshop.edenred.be> permettant aux bénéficiaires de chèques-cadeaux Ticket Compliments® électroniques édités par la société anonyme Edenred Belgium dont le siège social est sis à 1160 Bruxelles, Boulevard du Souverain, 165, bte 9 (TVA - BCE BE 0407.034.269) d'effectuer des achats en ligne au moyen de ces chèques-cadeaux ;
- la promotion par Award Services des produits et services de tiers partenaires ;
- l'utilisation du Site *internet* Accentiv (<https://www.accentiv.be>) (ci-après dénommé « le Site Accentiv ») et prise de contact n'entrant pas dans le cadre des autres traitements ;
- La sécurité.

### • **Traitements pour lesquels Award Services agit en qualité de sous-traitant**

Award Services traite également des données à caractère personnel dans le cadre des solutions incentives qu'elle met à disposition des entreprises pour récompenser la performance, fidéliser la clientèle et les partenaires, fidéliser la clientèle et stimuler les membres de leur personnel.

Parmi ces solutions incentives, Award Services met à disposition des catalogues cadeaux en ligne ou papier, des plates-formes en ligne de campagnes incentives, organise des voyages d'incentives.

Award Services agit, dans ce cadre, en qualité de sous-traitant de ces entreprises, celles-ci restant responsables des traitements effectués pour leur compte par Award Services.

Award Services n'utilise les données à caractère personnel traitées dans ce cadre qu'aux seules fins des missions qui lui sont confiées par ces entreprises et sur instructions documentées de celles-ci. Elle veille à mettre en œuvre

des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour que les traitements répondent aux exigences du RGPD.

- **Coordonnées du Délégué à la Protection des données**

Boulevard du Souverain, 165, bte 9, 1160 Bruxelles

Email : [dpo.belgium@edenred.com](mailto:dpo.belgium@edenred.com)

Tél. : 02/678 28 11 - Fax: 02/678 28 28

**Plan d'accès multimodal (PDF).**

### **III. Contact**

Pour toute demande relative aux données à caractère personnel, et notamment pour exercer les droits visés à l'article V ci-après, l'Utilisateur peut contacter :

#### **Award Services**

Direction Qualité

Boulevard du Souverain 165, bte 9

1160 Bruxelles

[dpo.belgium@edenred.com](mailto:dpo.belgium@edenred.com)

Tél. : 02/678 28 11 - Fax: 02/678 28 28

**Plan d'accès multimodal (PDF).**

### **IV. Traitements**

- **La gestion des Ticket Compliment® papier**

#### **1. Finalité**

Award Services traite des données à caractère personnel à des fins qui ont trait à la gestion des chèques-cadeaux papier édités par elle, sous la marque Ticket Compliment® (ci-après les « Ticket Compliments® papier »).

La gestion des Ticket Compliment® papier couvre les aspects suivants :

- La gestion des commandes de Ticket Compliments® papier;
- L'édition des Ticket Compliment® papier et leur mise à disposition auprès des bénéficiaires de Ticket Compliment® papier (ci-après « les Bénéficiaires de Ticket Compliment® papier »);
- La communication électronique ou papier aux Bénéficiaires de Ticket Compliment® papier d'informations concernant l'utilisation de leurs Ticket Compliment® papier ;
- La sécurisation de l'utilisation des Ticket Compliment® papier;
- Le traitement des transactions effectuées au moyen des Ticket Compliment® papier et le remboursement des commerçants affiliés au réseau de Award Services les ayant acceptés en paiement.

#### **2. Base juridique du traitement**

Ce traitement est nécessaire aux fins des intérêts légitimes poursuivis par Award Services et par les entreprises ayant commandé des Ticket Compliment® papier.

### **3. Provenance des données**

Les données à caractère personnel concernées sont communiquées par :

- l'entreprise lors de la commande de Ticket Compliment® papier pour les Bénéficiaires de Ticket Compliment® papier ;
- les Bénéficiaires de Ticket Compliment® papier eux-mêmes lors de leur utilisation de ces derniers,
- les personnes physiques habilitées par l'entreprise à communiquer avec Award Services dans le cadre de la gestion des Ticket Compliment® papier ;
- les personnes physiques habilitées par les commerçants affiliés au réseau Ticket Compliment® papier à communiquer avec Award Services dans le cadre de la gestion des Ticket Compliment® papier.

### **4. Catégories de données traitées**

Les données à caractère personnel communiquées par l'entreprise concernant les Bénéficiaires de Ticket Compliment® papier sont, pour les commandes personnalisées, les données suivantes :

- des données d'identification : nom et prénom ;
- les caractéristiques personnelles : langue ;
- les données relatives aux Ticket Compliment® papier commandés associées à un Bénéficiaire de Ticket Compliment® papier : quantité, valeur faciale, durée de validité, point de livraison.

### **5. Destinataires des données**

Les données à caractère personnel sont exclusivement destinées :

- aux individus et aux organisations en relation directe avec Award Services devant en disposer dans le cadre de la gestion des Ticket Compliment® papier;
- aux entreprises octroyant des Ticket Compliment® papier dans le cadre de la gestion des Ticket Compliment® papier ;
- aux Bénéficiaires de Ticket Compliment® papier dans le cadre de la gestion de leurs Ticket Compliment® papier;
- aux autorités devant en disposer.

Elles ne sont pas communiquées à des tiers.

Les sous-traitants de Edenred Belgium sont :

- Pour la gestion des Ticket Compliment® papier : la société de droit belge EDENRED Belgium SA, dont le siège social est sis à 1160 Auderghem (Bruxelles) (Belgique), Boulevard du Souverain, 165-9 et inscrite à la Banque Carrefour des Entreprises sous le numéro 0407.034.269 ;

### **6. Transfert de données**

Le traitement n'implique aucun transfert de données à caractère personnel vers un pays non membre de l'Espace Economique Européen.

### **7. Décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé, en ce compris le profilage**

Le traitement n'implique aucune décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé, en ce compris le profilage.

### **8. Durée de conservation**

Les données à caractère personnel sont archivées et leur accès est limité dès le moment où elles ne sont plus nécessaires à la gestion des Ticket Compliments® papier.

Les données à caractère personnel sont conservées pendant une période de 10 ans après la clôture du dossier de l'employeur et, en cas d'action en justice introduite pendant cette période, jusqu'à épuisement des voies de recours.

- **Utilisation de la boutique en ligne**

## **9. Finalité**

Award Services traite des données à caractère personnel à des fins qui ont trait à la gestion des commandes effectuées dans sa boutique en ligne accessible *via* le site *internet* <https://eshop.edenred.be> permettant aux bénéficiaires de chèques-cadeaux Ticket Compliments® électroniques édités par la société anonyme Edenred Belgium dont le siège social est sis à 1160 Bruxelles, Boulevard du Souverain, 165, bte 9 (TVA - BCE BE 0407.034.269) d'effectuer des achats en ligne au moyen de ces chèques-cadeaux (ci-après « la Boutique en ligne »).

La gestion des commandes couvre notamment les aspects suivants :

- L'envoi d'un courrier électronique de confirmation, récapitulatif de la commande ;
- L'envoi d'un courrier électronique informant l'utilisateur de l'indisponibilité éventuelle d'un produit commandé et de l'option qui lui est offerte de choisir un produit similaire ou d'annuler sa commande et d'obtenir le remboursement du prix correspondant ;
- Le traitement des transactions effectuées et le remboursement éventuel des utilisateurs, y compris en cas de rétractation ;
- La livraison des produits commandés ;
- La gestion liée à l'exercice par l'utilisateur de son droit éventuel de rétractation ;
- Le service après-vente, et notamment la gestion de la garantie de conformité, le cas échéant, offerte à l'utilisateur ;
- L'archivage des bons de commande et des factures ;
- L'optimisation de la navigation dans la Boutique en ligne.

## **10. Base juridique du traitement**

Le traitement est nécessaire à l'exécution du contrat auquel l'utilisateur de la Boutique en ligne et Award Services sont parties ou à l'exécution de mesures précontractuelles prises à la demande de l'utilisateur de la Boutique en ligne.

## **11. Provenance des données**

Les données à caractère personnel concernées sont communiquées par les utilisateurs de la Boutique en ligne.

## **12. Catégories de données traitées**

Les données à caractère personnel communiquées par les utilisateurs de la Boutique en ligne sont, le cas échéant :

- des données d'identification : nom, prénom, numéro de téléphone fixe ou mobile, adresse email ;
- les caractéristiques personnelles : titre de civilité ;
- des données d'identification électronique : adresses IP, cookies ;
- des données relatives aux transactions effectuées dans la Boutique en ligne et inclut notamment l'adresse de livraison (rue, numéro et boîte, société, code postal et ville) et l'adresse de facturation (titre de civilité, prénom, nom, rue, numéro et boîte, code postal et ville) ;

- des données relatives aux comportements et habitudes des utilisateurs lors de leur utilisation de la Boutique en ligne ;
- des données liées aux incidents pouvant survenir lors de leur utilisation de la Boutique en ligne ou des produits commandés.

### **13. Destinataires des données**

Les données à caractère personnel sont exclusivement destinées :

- aux individus et aux organisations en relation directe avec Award Services devant en disposer dans le cadre de la gestion des commandes effectuées dans la Boutique en ligne ;
- aux utilisateurs de la Boutique en ligne dans le cadre de la gestion de leurs commandes;
- aux autorités devant en disposer.

Elles ne sont pas communiquées à des tiers.

Les sous-traitants de Award Services sont :

- Pour le développement applicatif et son support, l'hébergement des systèmes d'information et le Centre d'aide accessible dans la Boutique en ligne : la société de droit belge EDENRED Belgium SA, dont le siège social est sis à 1160 Auderghem (Bruxelles) (Belgique), Boulevard du Souverain, 165-9 et inscrite à la Banque Carrefour des Entreprises sous le numéro 0407.034.269 ;
- Pour l'envoi en direct de bouteilles de vins ou champagne : à la société Courtiers vinicoles, Wijnmakelaarsunie, Sluisstraat B4-B6, 3590 Diepenbeek, Belgique, TVA BE 0419 721 374,
- Pour l'envoi en direct de boîtes expériences : la société Smartbox, Kronenburgstraat 27 b202, 2000 Antwerpen, TVA BE0472.005.364 ;
- Pour l'établissement d'étiquettes et effectuer la livraison de la commande : Bpost SA, Centre Monnaie, 1000 Bruxelles , Belgique, RPM Bruxelles – TVA BE 0214596464 ;
- Pour l'établissement d'étiquettes et effectuer la livraison de la commande ; Safety Delivery Security, Avenue des Chasseurs 73, 1410 Waterloo, Belgique, TVA BE 0833206937.

### **14. Transfert de données**

Le traitement n'implique aucun transfert de données à caractère personnel vers un pays non membre de l'Espace Economique Européen.

### **15. Décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé, en ce compris le profilage**

Le traitement n'implique aucune décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé, en ce compris le profilage.

### **16. Durée de conservation**

Les données à caractère personnel sont conservées pendant une période de 10 ans après la clôture du dossier.

- **La promotion par Award Services des produits et services de tiers partenaires**

## **17. Finalité**

Award Services traite les données à caractère personnel des Utilisateurs de la Boutique en ligne pour promouvoir elle-même les produits et/ou services de tiers partenaires.

## **18. Base juridique du traitement**

Ce traitement est basé sur le consentement de l'Utilisateur qu'il donne au préalable en cochant un *opt-in* spécifiquement dédié à un tel traitement.

L'utilisation de la Boutique en ligne n'est en aucun cas soumise à l'acceptation d'une quelconque forme de communication promotionnelle.

L'Utilisateur a le droit de retirer son consentement à tout moment.

Il est aussi simple à l'Utilisateur de retirer que de donner son consentement. Pour retirer son consentement, il suffit à l'Utilisateur de contacter Award Services.

Le retrait du consentement ne compromet pas la licéité du traitement fondé sur le consentement effectué avant ce retrait, ce dont l'Utilisateur est informé avant de donner son consentement.

Un lien de désinscription figure dans chaque communication électronique adressée à l'Utilisateur.

## **19. Provenance des données**

Les données à caractère personnel concernées sont communiquées par les Utilisateurs lors de leur inscription et lors de leur utilisation de la Boutique en ligne.

## **20. Catégories de données traitées**

Les données à caractère personnel communiquées par les Utilisateurs de la Boutique en ligne sont, le cas échéant :

- des données d'identification : adresse email.

## **21. Destinataires des données**

Les données à caractère personnel sont exclusivement destinées :

- aux individus et aux organisations en relation directe avec Award Services devant en disposer pour promouvoir les produits et/ou services des tiers partenaires ;
- aux Utilisateurs de la Boutique en ligne.

Elles ne sont pas communiquées à des tiers, en ce compris les tiers partenaires.

Les sous-traitants de Award Services sont :

- Pour le développement applicatif et son support, l'hébergement des systèmes d'information et le Centre d'aide accessible dans la Boutique en ligne : la société de droit belge EDENRED Belgium SA, dont le siège social est sis à 1160 Auderghem (Bruxelles) (Belgique), Boulevard du Souverain, 165-9 et inscrite à la Banque Carrefour des Entreprises sous le numéro 0407.034.269 ;



- Pour les communications promotionnelles : la société de droit belge SELLIGENT BENELUX SA, dont le siège est sis à 3500 Hasselt (Belgique), Kempische Steenweg 305, boîte 401 et inscrite à la Banque Carrefour des Entreprises sous le numéro 0478.839.312.

## **22. Transfert de données**

Le traitement n'implique aucun transfert de données à caractère personnel vers un pays non membre de l'Espace Economique Européen.

## **23. Décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé, en ce compris le profilage**

Le traitement n'implique aucune décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé, en ce compris le profilage.

## **24. Durée de conservation**

Les données à caractère personnel sont archivées et leur accès est limité dès le moment où l'Utilisateur retire son consentement au traitement par Edenred Belgium de ses données à caractère personnel pour promouvoir les produits et/ou services de tiers partenaires.

Les données à caractère personnel sont ensuite conservées pendant une période de 10 ans et, en cas d'action en justice introduite pendant cette période, jusqu'à épuisement des voies de recours.

- **Utilisation du Site Accentiv**

## **25. Finalité**

Award Services traite les données à caractère personnel des Utilisateurs du Site Accentiv afin d'optimiser la navigation sur le Site Accentiv.

## **26. Base juridique du traitement**

Ce traitement est nécessaire aux fins des intérêts légitimes poursuivis par Award Services en lien avec la finalité du traitement.

## **27. Provenance des données**

Les données à caractère personnel concernées sont communiquées par les utilisateurs du Site Accentiv.

## **28. Catégories de données traitées**

Les données à caractère personnel communiquées par les utilisateurs du Site Accentiv sont, le cas échéant :

- des données d'identification électronique : adresses IP, cookies ;
- des données relatives aux comportements et habitudes des utilisateurs lors de leur utilisation du Site Accentiv ;
- des données liées aux incidents pouvant survenir lors de leur utilisation du Site Accentiv.

## **29. Destinataires des données**

Les données à caractère personnel sont exclusivement destinées :

- aux individus et aux organisations en relation directe avec Award Services devant en disposer pour la gestion du Site Accentiv ;

- aux utilisateurs du Site Accentiv;
- aux autorités devant en disposer.

Elles ne sont pas communiquées à des tiers.

Les sous-traitants de Award Services sont :

- Pour le développement applicatif et son support : la société de droit belge EDENRED Belgium SA, dont le siège social est sis à 1160 Auderghem (Bruxelles) (Belgique), Boulevard du Souverain, 165-9 et inscrite à la Banque Carrefour des Entreprises sous le numéro 0407.034.269 ;
- Pour l'hébergement des systèmes d'information : la société de droit français DXC TECHNOLOGY FRANCE SAS, dont le siège social est sis à 92400 Courbevoie (France), Place des Corolles, Tour Carpe Diem CS40075, R.C.S. Nanterre 315 268 664, Siret 315 268 664 00143 .

### **30. Transfert de données**

Le traitement n'implique aucun transfert de données à caractère personnel vers un pays non membre de l'Espace Economique Européen.

### **31. Décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé, en ce compris le profilage**

Le traitement n'implique aucune décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé, en ce compris le profilage.

### **32. Durée de conservation**

Concernant les données d'identification électronique et notamment les cookies, les données à caractère personnel des Utilisateurs sont conservées sur le dispositif de l'Utilisateur. Ainsi, seul l'Utilisateur peut procéder à l'effacement des cookies.

Concernant les données liés aux incidents , les données à caractère personnel des Utilisateurs sont conservées pendant une période de 1 mois et, en cas d'action en justice introduite pendant cette période, jusqu'à épuisement des voies de recours.

- **Sécurité**

### **33. Finalité**

Award Services traite les données à caractère personnel des utilisateurs afin de garantir la sécurité de leurs données à caractère personnel et notamment dans un but de prévention, de détection et de contournement des failles et de la fraude.

### **34. Base juridique du traitement**

Ce traitement est nécessaire aux fins des intérêts légitimes poursuivis par Award Services en lien avec la finalité du traitement.

### **35. Provenance des données**

Les données à caractère personnel concernées sont communiquées par les utilisateurs du Site Accentiv et/ou des canaux de communication proposés par Award Services.

### **36. Catégories de données traitées**

Les données à caractère personnel communiquées par les entreprises octroyant des Ticket Compliments® papier, dans le cadre d'une commande personnalisée, concernant les bénéficiaires de ceux-ci sont :

- des données d'identification: nom, prénom,
- les caractéristiques personnelles : langue ;
- les données relatives aux Ticket Compliments® papier commandés associées à un Bénéficiaire de ces titres : quantité, valeur faciale, durée de validité, de livraison.

Les données à caractère personnel communiquées directement par les utilisateurs, à savoir, le cas échéant :

- des données d'identification : nom, prénom, numéro de téléphone fixe ou mobile, adresse email;
- les caractéristiques personnelles : titre de civilité ;
- des données d'identification électronique : adresses IP, cookies ;
- des données relatives aux transactions effectuées au moyen des Ticket Compliments® papier et effectuées dans la Boutique en ligne qui inclut notamment l'adresse de livraison (rue, numéro et boîte, société, code postal et ville) et l'adresse de facturation (titre de civilité, prénom, nom, rue, numéro et boîte, code postal et ville) ;
- des données relatives aux comportements et habitudes des utilisateurs lors de leur utilisation du Site Accentiv, de la Boutique en ligne et/ou des canaux de communication proposés par Award Services;
- des données liées aux incidents pouvant survenir lors de leur utilisation du Site Accentiv, de la Boutique en ligne et/ou des canaux de communication proposés par Award Services.

### **37. Destinataires des données**

Les données à caractère personnel sont exclusivement destinées :

- aux individus et aux organisations en relation directe avec Award Services devant en disposer pour garantir la sécurité des données à caractère personnel des utilisateurs;
- aux utilisateurs.

Elles ne sont pas communiquées à des tiers.

Les sous-traitants de Award Services sont :

- Pour le développement applicatif et son support : la société de droit belge EDENRED Belgium SA, dont le siège social est sis à 1160 Auderghem (Bruxelles) (Belgique), Boulevard du Souverain, 165-9 et inscrite à la Banque Carrefour des Entreprises sous le numéro 0407.034.269 ;
- Pour l'hébergement des systèmes d'information : la société de droit français DXC TECHNOLOGY FRANCE SAS, dont le siège social est sis à 92400 Courbevoie (France), Place des Corolles, Tour Carpe Diem CS40075, R.C.S. Nanterre 315 268 664, Siret 315 268 664 00143 ;
- Pour le Centre d'aide accessible sur la Boutique en ligne : la société de droit belge PREMIUM PLUS SPRL, dont le siège social est sis 9170 Sint-Gillis-Waas (Belgique) et inscrite à la Banque Carrefour des Entreprises sous le numéro 0844.776.562.

### **38. Transfert de données**

Le traitement n'implique aucun transfert de données à caractère personnel vers un pays non membre de l'Espace Economique Européen.

### **39. Décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé, en ce compris le profilage**

Le traitement n'implique aucune décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé, en ce compris profilage.

### **40. Durée de conservation**

Les données à caractère personnel sont conservées pendant une période de 5 ans ou 10 ans, selon le délai de prescription applicable.

## V. Droits des utilisateurs

### • **Préambule**

Award Services ne peut pas refuser de donner suite aux demandes des utilisateurs du Site Accentiv, de la Boutique en ligne et/ou des canaux de communication proposés par Award Services en vertu du présent article V à moins qu'elle ne puisse démontrer qu'elle n'est pas en mesure d'identifier l'utilisateur concerné. L'identification de l'utilisateur peut notamment s'effectuer au moyen d'une copie de sa pièce d'identité.

Dans les meilleurs délais et au plus tard dans un délai d'un mois à dater de la réception de la demande, Award Services fournit à l'utilisateur exerçant l'un ou plusieurs des droits visés ci-après des informations sur les mesures prises suite à la demande. Le délai d'un mois peut être prolongé de deux mois, compte tenu de la complexité et du nombre de demandes. Dans ce dernier cas, Award Services informe l'utilisateur de la prolongation et des motifs la justifiant.

Lorsque l'utilisateur formule sa demande sous forme électronique, les informations sont fournies par Award Services par voie électronique lorsque cela est possible et à moins que l'utilisateur ne demande qu'il en soit autrement.

Si Award Services ne donne pas suite à la demande de l'utilisateur, elle informe l'utilisateur sans tarder et au plus tard dans un délai d'un mois à dater de la réception de la demande des motifs de ce refus et de la possibilité qu'a l'utilisateur d'introduire une réclamation auprès de l'Autorité de protection des données et de former un recours juridictionnel.

Les demandes formulées en vertu du présent article V sont gratuites sauf lorsque les demandes d'un utilisateur sont manifestement infondées ou excessives, notamment en raison de leur caractère répétitif. Dans ce dernier cas, Award Services peut exiger le paiement de frais raisonnables qui tiennent compte des coûts administratifs liés à ces demandes ou refuser d'y donner suite.

Lorsque Award Services a des doutes raisonnables quant à l'identité de l'utilisateur formulant sa demande, elle peut demander que lui soient fournies des informations supplémentaires nécessaires pour confirmer l'identité de la personne concernée.

L'utilisateur a le droit d'introduire une réclamation auprès de l'Autorité de protection des données (APD) (Art. 77 de la RGPD). Un formulaire est disponible sur le site internet de l'APD: <https://www.autoriteprotectiondonnees.be>. La réclamation devra ensuite être envoyée soit par email : [contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be), soit par courrier postal à l'adresse de l'APD: Rue de la Presse 35 à 1000 Bruxelles.

### • **Accès**

L'utilisateur a le droit d'obtenir de Award Services la confirmation que ses données à caractère personnel sont ou ne sont pas traitées et, lorsqu'elles le sont, l'accès auxdites données à caractère personnel ainsi que les informations suivantes :

- les finalités du traitement ;
- les catégories de données à caractère personnel concernées ;
- les destinataires ou catégories de destinataires des données à caractère personnel, en particulier les destinataires qui sont établis dans des pays situés en dehors de l'Espace Economique Européen ou des organisations internationales;
- lorsque cela est possible, la durée de conservation des données à caractère personnel envisagée, ou lorsque cela n'est pas possible, les critères utilisés pour déterminer cette durée ;

- l'existence du droit de demander à Award Services la rectification ou l'effacement de données à caractère personnel, ou une limitation du traitement, ou du droit, le cas échéant, de s'opposer à ce traitement ;
- le droit d'introduire une réclamation auprès de l'Autorité de protection des données ;
- lorsque les données à caractère personnel ne sont pas collectées auprès de l'utilisateur, toute information quant à leur source ;
- l'existence, le cas échéant, d'une prise de décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé, y compris un profilage et, au moins en pareils cas, des informations utiles concernant la logique sous-jacente, ainsi que l'importance et les conséquences prévues de ce traitement pour l'utilisateur.

Lorsque les données à caractère personnel sont transférées vers un pays situé en dehors de l'Espace Economique Européen ou à une organisation internationale, l'utilisateur a le droit d'être informé des garanties appropriées en ce qui concerne ce transfert.

L'utilisateur a le droit d'obtenir, sans frais, de Award Services une première copie des données à caractère personnel faisant l'objet d'un traitement. Ce droit ne peut toutefois pas porter atteinte aux droits et libertés d'autrui, et notamment aux secrets d'affaires de Award Services ou à ses droits de propriété intellectuelle.

Lorsque la demande est introduite par voie électronique, les informations sont fournies sous une forme électronique d'usage courant, à moins que la personne concernée ne demande qu'il en soit autrement.

Award Services peut exiger le paiement de frais raisonnables basés sur les coûts administratifs, forfaitairement fixés à 25,00 EUR, pour toute copie supplémentaire demandée par la personne concernée.

- **Rectification**

L'utilisateur a le droit d'obtenir, sans frais, de Award Services, dans les meilleurs délais, la rectification des données à caractère personnel le concernant qui sont inexactes.

Compte tenu des finalités du traitement, la personne concernée a le droit d'obtenir que les données à caractère personnel incomplètes soient complétées, y compris en fournissant une déclaration complémentaire.

- **Effacement**

L'utilisateur a le droit d'obtenir de Award Services l'effacement, dans les meilleurs délais, de données à caractère personnel le concernant et Award Services a l'obligation d'effacer ces données à caractère personnel dans les meilleurs délais, lorsque l'un des motifs suivants s'applique:

- les données à caractère personnel ne sont plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées ou traitées d'une autre manière;
- l'utilisateur retire le consentement sur lequel est fondé le traitement et il n'existe pas d'autre fondement juridique au traitement;
- l'utilisateur s'oppose au traitement conformément à la présente;
- les données à caractère personnel ont fait l'objet d'un traitement illicite;
- les données à caractère personnel doivent être effacées pour respecter une obligation légale à laquelle Award Services est soumise ;
- les données à caractère personnel ont été collectées dans le cadre de l'offre de services de la société de l'information aux enfants.

Lorsque Award Services a rendu publiques les données à caractère personnel et qu'elle est tenue de les effacer en vertu du paragraphe 1er ci-avant, Award Services, compte tenu des technologies disponibles et des coûts de

mise en œuvre, prend des mesures raisonnables, y compris d'ordre technique, pour informer les responsables du traitement qui traitent ces données à caractère personnel que l'utilisateur a demandé l'effacement par ces responsables du traitement de tout lien vers ces données à caractère personnel, ou de toute copie ou reproduction de celles-ci.

Les paragraphes 1 et 2 ci-avant ne s'appliquent pas dans la mesure où ce traitement est nécessaire :

- à l'exercice du droit à la liberté d'expression et d'information;
- pour respecter une obligation légale qui requiert le traitement à laquelle Award Services est soumise;
- à la constatation, à l'exercice ou à la défense de droits en justice ;
- à des fins statistiques dans la mesure où le droit à l'effacement est susceptible de rendre impossible ou de compromettre gravement la réalisation des objectifs de ce traitement.

- **Droit à la limitation du traitement**

L'utilisateur a le droit d'obtenir de Award Services la limitation du traitement lorsque l'un des éléments suivants s'applique :

- L'exactitude des données à caractère personnel est contestée par l'utilisateur, pendant une durée permettant à Award Services de vérifier l'exactitude des données à caractère personnel;
- Le traitement est illicite et l'utilisateur s'oppose à leur effacement et exige à la place la limitation de leur utilisation ;
- Award Services n'a plus besoin des données à caractère personnel aux fins du traitement mais celles-ci sont encore nécessaires à l'utilisateur pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice;
- L'utilisateur s'est opposé à un traitement basé sur les intérêts légitimes de Award Services pendant la vérification portant sur le point de savoir si ces intérêts prévalent sur ceux de l'utilisateur.

Lorsque le traitement a été limité, ces données à caractère personnel ne peuvent, à l'exception de la conservation, être traitées qu'avec le consentement de l'utilisateur, ou pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice, ou pour la protection des droits d'une autre personne physique ou morale, ou encore pour des motifs importants d'intérêt public.

L'utilisateur qui a obtenu la limitation du traitement est informé par Award Services avant que la limitation du traitement ne soit levée.

- **Obligation de notification en ce qui concerne la rectification ou l'effacement des données ou la limitation du traitement**

Award Services notifie à chaque destinataire auquel les données à caractère personnel ont été communiquées toute rectification ou tout effacement de données à caractère personnel ou toute limitation du traitement effectué conformément aux présentes, à moins qu'une telle communication se révèle impossible ou exige des efforts disproportionnés. Award Services fournit à l'utilisateur des informations sur ces destinataires si celui-ci en fait la demande.

- **Droit à la portabilité des données**

Sous réserve des droits et libertés de tiers, les utilisateurs ont le droit de recevoir les données à caractère personnel les concernant qu'elles ont fournies à Award Services, dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, et ont le droit de transmettre ces données à un autre responsable du traitement sans que Award Services y fasse obstacle, lorsque:

- le traitement est fondé sur le consentement, ou sur un contrat; et

- le traitement est effectué à l'aide de procédés automatisés.

Lorsque l'utilisateur exerce son droit à la portabilité des données, il a le droit d'obtenir que les données à caractère personnel soient transmises directement de Award Services à un autre responsable du traitement, lorsque cela est techniquement possible.

L'exercice du droit à la portabilité des données à caractère personnel s'entend sans préjudice des dispositions relatives au droit à l'effacement. Ce droit ne s'applique pas au traitement nécessaire à l'exécution d'une mission d'intérêt public.

- **Droit d'opposition**

L'utilisateur a le droit de s'opposer à tout moment, pour des raisons tenant à sa situation particulière, à un traitement des données à caractère personnel la concernant effectué aux fins des intérêts légitimes poursuivis par Award Services.

Award Services ne traite plus les données à caractère personnel, à moins qu'elle ne démontre qu'il existe des motifs légitimes et impérieux pour le traitement qui prévalent sur les intérêts et les droits et libertés de l'utilisateur, ou pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice.

- **Décision individuelle fondée exclusivement sur un traitement automatisé, y compris le profilage**

L'utilisateur a le droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé, y compris le profilage, produisant des effets juridiques le concernant ou l'affectant de manière significative de façon similaire sauf lorsque la décision :

- est autorisée par la réglementation à laquelle Award Services est soumise et qui prévoit également des mesures appropriées pour la sauvegarde des droits et libertés et des intérêts légitimes de l'utilisateur; ou
- est nécessaire à la conclusion ou à l'exécution d'un contrat entre l'utilisateur et Award Services; ou
- est fondée sur le consentement explicite de l'utilisateur.

Dans les deux derniers cas, Award Services met en œuvre des mesures appropriées pour la sauvegarde des droits et libertés et des intérêts légitimes de l'utilisateur, au moins du droit de l'utilisateur d'obtenir une intervention humaine de la part de Award Services, d'exprimer son point de vue et de contester la décision.